

Delårsrapport 2010:03
avseende Regional utveckling
KULTUR



1. Sammanfattning

2009-12-16 antog riksdagen den kulturpolitiska propositionen *Tid för kultur 2009/10:3* som presenterade en ny modell, s.k. portfölj- eller koffertmodell för fördelning av statliga bidrag till den regionala kulturen. Regionala nämnden gav i januari uppdrag till förvaltningen att ta fram en kulturstrategi och kulturplan för Västernorrland inom ramen för portfölj-/koffertmodellen. Detta arbete ska göras i dialog med kommuner och viktiga företrädare för kulturlivet i länet och vara en nödvändig förutsättning och ett underlag för de dialoger staten så småningom ska föra med Landstinget om bidragens storlek och inriktning. Målet är att den nya samverkansmodellen ska vara införd i Västernorrland 2012. Kulturforum utgör styrgrupp och processen startade i samband med Kulturforums möte 2010-03-19.

Kultursamverkansutredningen betänkande *Spela samman – en ny modell för statens stöd till regional kulturverksamhet* presenterades i slutet av februari och preciserade ytterligare förutsättningarna för arbetet inom kultursamverkansmodellen.

Erfarenheterna av projektet SKISS och inledd samverkan mellan de regionala kulturkonsulenterna är goda exempel på metod- och verksamhetsutveckling som befrämjar såväl det externa som det interna arbetet. SKISS-projektet, med åtta konstnärer som har arbetat på fyra arbetsplatser, har nått ca 400 anställda med nya perspektiv på det egna arbetet och den egna arbetsplatsen. En gemensam informationsfolder presenterades inom ramen för kulturkonsulentsamverkan för att synliggöra den resurs konsulenterna utgör för skola, kommuner och allmänhet. En stor konferens i mars om hur skola och kultur kan mötas var också en gemensam aktivitet där konsulenterna samverkade.

Insatser för att främja barns rätt till läsning är en viktig del i länsbibliotekets och kommunbibliotekets verksamhet. Länsbiblioteket samverkar med Mittuniversitetet i en 30 poängs högskoleutbildning för lärarbibliotekarier m.fl. *Att arbeta med skolbibliotek* som startade hösten 2009 och avslutades våren 2010. Deltagarnas omdömen om kursen är mycket positiva och utbildningen kommer att erbjudas igen fr.o.m. hösten 2010. *Läs rätt!*, ett länsövergripande projekt i Västernorrland med utgångspunkt i Barnkonventionen och barns rätt till delaktighet och med stöd av Statens kulturråd, har inletts under redovisningsperioden.

Samverkan inom kulturarvssektorn ABM fortsätter och fördjupas liksom samverkan mellan de regionala biblioteken i Norrland. EU-projektet *EuropeanaLocal* är en del av ABM-samverkan mellan de regionala kulturarvsinstitutionerna och Västernorrland är den enda region i Sverige som getts förmånen att delta i projektet som har koppling till uppbyggnaden av det stora europeiska digitala biblioteket *Europeana*. Leverans av digitalt innehåll från Västernorrland har gjorts regelbundet till *Europeana* under redovisningsperioden.

2. Viktiga händelser

Kultursamverkansutredningen/koffertmodellen

Med anledning av Kultursamverkansutredningens arbete med ny modell för fördelning av statliga medel gav Regionala nämnden i januari uppdrag till förvaltningen att ta fram en kulturstrategi och kulturplan för Västernorrland. Detta arbete ska göras i dialog med kommuner och viktiga företrädare för kulturlivet i länet och vara en nödvändig förutsättning och underlag för de dialoger

staten fortsättningsvis ska föra med landsting/regionförbund. Målet är att den nya samverkansmodellen ska vara införd i Västernorrland 2012.

Kultursamverkansutredningen betänkande *Spela samman – en ny modell för statens stöd till regional kulturverksamhet* presenterades i slutet av februari. Kulturforum utgör styrgrupp och processen startade i samband med Kulturforums möte 19 mars 2010. Under året har inom ramen för detta arbete genomförts ca 40 informations- och dialogmöten med företrädare för kultur och civilsamhälle i länet (**bilaga 1**).

Kulturkonsulentsamarbete

I samverkan med Scenkonstbolaget har initiativ för samordning mellan de olika kulturkonsulenterna tagits sedan hösten 2009. Detta resulterade i en rapport om konsulentverksamheterna i Västernorrland på uppdrag av Scenkonstbolaget samt en gemensam informationsfolder för att synliggöra den resurs de utgör för skola, kommuner och allmänhet.

En viktig konferens i mars om hur skola och kultur kan mötas var också en gemensam aktivitet där konsulenterna samverkade. Kulturkonsulenterna har fortsatt sitt samarbete och planerar inför en motsvarande konferens våren 2011 samt en utbudskatalog hösten 2011.

SKISS-projektet avslutat

Det av Europeiska Socialfonden helfinansierade konstprojektet SKISS lämnade in sin slutrapport under april. Projektet med åtta konstnärer som har arbetat på fyra arbetsplatser och nått 372 anställda har blivit mycket lyckosamt och fått erkännande i alla instanser. Forskare har följt arbetet från start och utvärderat aktiviteterna med hjälp av enkäter, samtal och deltagande observationer. Konstkonsulenten och projektledaren har sammanställt en intressant och konstnärligt utformad slutrapport som nominerats till Svenska Publishing-priset.

Elektroniska tjänster

Det nationella biblioteksprojektet Bibliotek24 är formellt avslutat i och med utgången av 2009. Projektet har haft inriktning på en nationell folkbibliotekswebb vari ingår samsöksportalen Bibliotek24. Portalen har under perioden presenterats i olika betaversioner och utvecklingsarbetet fortsätter i dialog med Sverigebiblioteket, Statens kulturråd och de femton region- och länsbibliotek som samverkar i Bibliotek24. Andra elektroniska tjänster som är under fortsatt utveckling är *Kulturguide Västernorrland*, kulturarvsportalen *Kulturarv Västernorrland* och *Bothnica*.

ABM/EuropeanaLocal

EU-projektet *EuropeanaLocal* är inne på sitt andra år. Nya projektdeltagare har knutits till projektet t.ex. Sollefteå bilddatabas och projektet har tagit ett nationellt initiativ för att samordna de ABM-verksamheter i landet som levererar material till *EuropeanaLocal*. Fortlöpande leverans av digitalt innehåll har gjorts till *Europeana* under redovisningsperioden. Projektets regionala del är en del av länets ABM-samverkan.

Biblioteksprojekt

Under våren 2009 inleddes ett marknadsförings- och kommunikationsprojekt *KOMMA* i samverkan med kommunbiblioteken i länet med syfte att stärka kommunbibliotekens roll i den lokala samhällsutvecklingen. Under året har länsbiblioteket inom projektet genomfört en enkätundersökning bland chefstjänstemän och politiker om deras syn på och attityder till de lokala bibliotekens roll i det kommunala utvecklingsarbetet. Omvandlingen av *Poesifestivalen i Härnösand* till *PoesY*, en länsövergripande festival utgör en del av projektet. En annan viktig del

som ges hög prioritet av kommunbiblioteken är utvecklandet av en gemensam bibliotekswebb för Västernorrland. Detta arbete har inletts under våren 2010.

Projektet *Läsrikt!*, ett länsövergripande projekt i Västernorrland med utgångspunkt i Barnkonventionen och barns rätt till delaktighet, har inletts med stöd av Statens kulturråd. Projektet syftar till att dels konsolidera barnbibliotekens identitet i det läsfrämjande arbetet, dels nå nya grupper av barn och ungdomar i länet med lässtimulerande aktiviteter. Länsbiblioteket har också statligt stöd för projektet. *Vägen till biblioteket* som vill framhålla bibliotekens viktiga roll i mottagandet av ensamkommande flyktingbarn och –ungdomar. Länsbiblioteket har också inför 2011 erhållit kulturrådsstöd för ett språk-utvecklingsprojekt *Språkjakten* tillsammans med landstingets logoped.

3. Redovisning av perspektiven inklusive måluppfyllelse

3.1 Medborgare/kund

3.1.1 På vilket sätt har tillgänglighet uppnåtts inom er verksamhet?

Länsbiblioteket Västernorrland ska nå uppsatta mål inom tillgänglighet genom att minst hälften av länsbibliotekets arrangemang genomförs för barn och ungdom eller för förmedlare som arbetar med målgruppen. Av 25 genomförda arrangemang har 14 (56 %) riktat sig till förmedlare som har barn och ungdom som målgrupp (**bilaga 3, 5**).

Nedanstående exempel på kulturverksamhetens tillgänglighetsfrämjande arbete kan också framhållas:

Barnkliniken vid Sundsvalls sjukhus får stöd för att erbjuda ineliggande barn med föräldrar och inbjuda kroniskt sjuka barn besök av Clownen Daff Daff. Tomas Jerbo har under året besökt Barnkliniken 5 gånger då han under en hel eftermiddag ger en föreställning och besöker och pratar med barn på sina rum.

Dessa besök är mycket efterlängtrade och uppskattade av såväl barn, föräldrar som personal.

Taltidningsverksamheten, inläsningstjänsten samt länsbibliotekets produktion av lokala talboks-inläsningar är också viktiga delar av tillgänglighetsarbetet. 2010-11-17--19 genomfördes i Sundsvall TTF:s årliga nationella taltidningskonferens under värdskap av Taltidningen Västernorrland.

Under föregående år överförde länsbiblioteket 21 av sina gamla analoga talboksinspelningar till daisyformat. Detta arbete har i viss utsträckning fortsatt under 2010 genom att sex analoga regionala talböcker konverterats till daisy.

För att öka kommunbibliotekens tillgång till aktuell information ger länsbiblioteket ut ett nyhetsblad som under 2010 utkommit med sju nummer.

Taltidningsverksamheten, inläsningstjänsten, information på länsbibliotekets webbplats och diskussionslista Mittbib är även viktiga aspekter av verksamhetens tillgänglighet.

Länsbiblioteket har med stöd av Statens kulturråd inlett ett projekt, *Vägen till biblioteket*, som riktar sig till boenden för ensamkommande flyktingungdomar i länet. Biblioteket är en ingång till svensk kultur och samhällsliv och kan fungera som en väg till delaktighet i demokratiska processer och förståelse av den egna situationen. För att utveckla kontakten mellan biblioteket och boendena vill *Vägen till biblioteket* stärka samarbetet, via personalen och genom aktiviteter för ungdomarna.

Härnösand och Kramfors kommer att fungera som pilotkommuner, och om modellen faller väl ut kan ett större projekt omfatta hela länet.

Fortsatt spridning av information av kulturutbud, debatt och artiklar har skett genom Kulturguide Västernorrland och Volym.info. Fullständig information om kulturverksamhet och kulturarrangemang i länet har presenterats på Kulturguiden.

Distribution av ny informationsfolder om Kulturkonsulenter i Västernorrland vid Läromedelsmässan och *Skola och kultur*-konferens i mars samt vid olika dialogmöten inom kultursamverkans-processen har genomförts för att synliggöra den resurs konsulenter utgör.

Access 2010 var rubriken på ett seminarium om tillgänglighet som arrangerades av Design i Västernorrland i samverkan med landstinget där flera goda exempel presenterades. I samband med detta utlyste Mittuniversitetet möjlighet att komma in med förslag på tillgänglighetsprojekt för sina studenter inom Industridesign med inriktning på Human Care.

Ett projekt som antogs var *Tillgänglighet i offentliga lokaler* vid Sundsvalls sjukhus och Psykiatriska kliniken med 5 veckors studentarbetstid och slutredovisning i början av juni.

Landstinget Västernorrland samverkar med Kommunförbundet Västernorrland, Scenkonst Västernorrland AB, Riksteatern Västernorrland och länets kommuner i projektet *Arrangörslyftet* till stöd för lokala arrangörer. Projektet har nått ut till arrangörer i samtliga av länets kommuner vilket framgår av bifogad redovisning (**bilaga 2**).

3.1.2 Hur har verksamhetens kvalitetsmål uppnåtts?

Verksamhetens (länsbibliotekets) kvalitet mäts genom hur den service som finns på länsbibliotekets webbplats utnyttjas. och målet 40 000 besök på webbplatsen uppnåddes med god marginal vid årets slut (ca 57 000 besök) (**bilaga 5**).

Följande är exempel på kulturverksamhetens kvalitet och utveckling:

Landstinget var 2010-09-09 värd för en regional dialoggrunda från Tillväxtverket och Kulturrådet angående *Handlingsplan för utveckling av kulturella och kreativa näringar*. De regionala aktörer som står bakom Funky-programmet, länsstyrelsen och kommunförbundet utöver landstinget, deltog liksom Almi, Design i Västernorrland, Scenkonstbolaget, ABM resurs mfl. Möjlighet gavs att söka medel kopplade till handlingsplanen, vilket gjordes i november och vidareutvecklats under december månad för ev. beslut innan nyår, i bred samverkan med de regionala aktörerna. I samband med Mittnordenkommittén höstmöte i Jväsckylä genomfördes ett mittnordiskt seminarium om "Creative economy". Man skrev ett positionspapper som skickades bl.a. till respektive lands regeringar om gemensam ambition och behovet av att utveckla området kreativa näringar i våra regioner.

Dansnät Sverige och danskonsulenten genomförde två uppmärksammade dansföreställningar i länet i Härnösand, Kramfors och Örnsköldsvik. "Robota" av härnösandsfödde Martin Forsberg samt en föreställning med Virpi Pakinen.

Y-salong, länskonstsalong med rötter i 1970-talet, då arrangerad av landstinget, öppnade 2010-02-13 på Murberget Länsmuseum Västernorrland. Utställningen, som uppvisade en hög konstnärlig kvalitet, utgör ett samarbete mellan länsmuseum och landstingets konstkonsulenter.

I samverkan med konstkonsulenterna i Västerbotten, Österbotten och Västernorrland öppnades i februari den första utställningen inom projektet Kvinnor och krig i Umeå, som har vandrat till övriga parter. Utställningen är ett initiativ med anledning av jubileumsåret 1809 års historia och en utställning med mycket starka uttryck under temat kvinnor och krig. Utställningen inleddes vid Västerbottens museum 2010-02-07—03-21, visades därefter vid Österbottens museum 2010-06-03--30 och avslutas på Härnösands konsthall 2010-09-11—10-09. Projektet avslutas 2010-12-31.

En förstärkt samordning av kulturkonsulenternas insatser ger ett mervärde för hur skola och kultur kan samverka i framtiden.

Kulturtinget 2010 genomfördes 2010-10-14—15 med kvalitativt högstående programinslag som i huvudsak berörde konstens sprängkraft och kultursamverkansmodellen. Arrangemanget lockade totalt 140 deltagare fördelat på två konferensdagar.

Stöd har getts till arrangemang av hög kvalitet t.ex. Andy Warhol-utställningen i Örnsköldsvik, Stöde musikvecka, teaterföreställningen "Svartdjefulen i Ljustorp", Lögdö Bruk och "Sången om Taråberg".

3.1.3 Hur nöjd är medborgaren/kunden/eleven med verksamheten?

Graden av nöjdhet med länsbibliotekets arrangemang mäts genom deltagarenkäter på en skala mellan 1 till fem där fem utgör högsta betyget på deltagarnas nöjdhet med respektive arrangemang. Under 2010 har försök gjorts med deltagarenkäter via Internetbaserat enkätverktyg. I de arrangemang som mätts och sammanställts har deltagarna redovisat graden av nöjdhet motsvarande 4,4 på en skala 1 till 5. Angivet mål för 2010 är 3,8 (**bilaga 4**).

Ett öppet seminarium och medborgardialog arrangerades den 8 februari av styrgruppen för *Konst i Världsarvet* angående placering av konstverken. Utfallet blev mycket givande för såväl projektledning, berörd konstnär som för engagerade medborgare i Höga kusten-området och vände en negativ mediedebatt som blommat upp i slutet av föregående år.

3.2 Medarbetare

Under perioden har de personella resurserna inom kulturverksamheten minskat p.g.a. av kraftiga besparingar till följd av landstingets underskott inom hälso- och sjukvården. Tre anställda inom förvaltningen med huvudsakliga arbetsuppgifter inom kulturområdet har lämnat sina anställningar under januari-augusti 2010 därtill några med arbetsuppgifter för kulturverksamheten i delar av sina tjänster.

3.2.1 När ni målen i balanserad styrning inom perspektivet *Medarbetare*?

Angivet mål för medarbetarskapet i verksamhetens balanserade styrning 2010 är ett index på 74 för ledarskap och 81 i medarbetarskapsindex vid senaste mättillfälle. Målet uppnåddes inte i den enkät som genomfördes hösten 2010 som uppvisade ett resultat för medarbetarskap på 74 och ledarskap på 67. Redovisningen omfattar hela förvaltningen och resultatet för enbart kultur kan inte avläsas.

3.2.2 Vilka eventuella hinder finns för att nå måluppfyllelse inom medarbetarperspektivet?

Inga betydande hinder kan identifieras för att uppnå måluppfyllelse. Verksamheten arbetar utifrån medarbetarenkätens resultat 2010 med att förbättringsområden.

3.2.3 Kommentera förändringar i sjukfrånvaron.

Längre sjukskrivningar, som inte har varit arbetsrelaterade, gör att målet vad gäller minskning av sjukfrånvaro under 2010 kommer inte att klaras.

3.3 Interna/Externa processer

3.3.1 Hur har verksamhetens mål med processororienterat arbetssätt nåtts?

(Definition av processororienterat arbetssätt se *Regionala nämndens Balanserade styrning 2010 - 2012* sid. 12)

Målet är att 20 % av arbetsmöten arrangerade av länsbiblioteket sker genom distansoberoende teknik eller genom telefonmöten. Länsbiblioteket använder sig i första hand av webbmöten i Adobe Connect Professional men även Skype. Under föregående år försågs kommunbiblioteken i länet med teknik för att kunna genomföra webbaserade arbetsmöten med länsbiblioteket. Sådana möten har arrangerats under den period som redovisningen avser. En utbildning i verktyget har också genomförts i vår. 19 av 32 av länsbiblioteket arrangerade möten (mellan länsbiblioteket och extern part) har skett med hjälp av distansoberoende teknik. Verksamhetens mål har genom att 52,6 % av mötena skett via distansoberoende teknik uppnåtts vid årets slut (**bilaga 3**).

Ett processororienterat arbete har planerats för framtagande av Regional kulturstrategi och kulturplan med start i mars 2010 och avslutning i juni 2011 i samverkan med kommunförbund och företrädare för kulturinstitutioner, kommuner, folkbildning och det fria kulturlivet. Ett gemensamt seminarium rörande kultursamverkansmodellen genomfördes 2010-05-27—28 på Ulvön. Vid seminariet deltog kultursamverkansorganen i Västernorrland och Jämtlands län samt företrädare för kulturinstitutioner. En arbetsgrupp med förankring i länets kommuner och olika kulturområden inledde sitt arbete 2010-06-23 och ett första lokalt samråd genomfördes i Härnösand 2010-05-31. Ca 40 informations- och dialogmöten har genomförts inom processen. Lokala samråd har genomförts i sex av länets sju kommuner (**bilaga 1**).

3.3.2 På vilket sätt har verksamhetens mål kring samverkan uppfyllts? (t ex lokal, regional, nationell och internationell samverkan inom olika verksamhetsområden offentlig och privat ...)

De mittnordiska kulturdagarna 2010 på temat Sjö- och kustkultur arrangerades 2010-07-01--04 i kustkommunen Vikna i Norge. Ca 20 personer representerade Västernorrlands län vid kulturdagarna.

Medieplaneringsarbete med syfte att förbättra bibliotekens arbete med barn- och ungdomslitteratur pågår i samverkan med lånecentralen i Umeå, länsbiblioteken i AC och BD län och tio kommunbibliotek i Jämtlands och Västernorrlands län.

Samverkan inom kulturarvssektorn ABM fortsätter och fördjupas liksom samverkan mellan de regionala biblioteken i Norrland. EU-projektet *EuropeanaLocal*, som är en del av denna samverkan mellan de regionala kulturarvsinstitutionerna, är inne på sitt andra år av tre. Västernorrland är den enda region i Sverige som getts förmånen att delta i projektet som har koppling till uppbyggnaden av det stora europeiska digitala biblioteket *Europeana*. Leverans av digitalt innehåll från Västernorrland till *Europeana* sker löpande.

Samverkansmålet innebär att länsbibliotekets utbud av arrangemang, studiedagar m.m. där det är möjligt ska ske i samverkan med andra aktörer. Samtliga av länsbibliotekets 25 genomförda arrangemang januari till december 2010 har med två undantag skett i samverkan med andra aktörer. Verksamhetens mål vad gäller samverkan är uppnått vid årets slut.

3.3.3 Hur har verksamhetens mål när det gäller ständiga förbättringar uppfyllts?

(Definition av ständiga förbättringar se Regionala nämndens *Balanserade styrning 2010 - 2012* sid. 12)

En aspekt av ständiga förbättringar innebär att kommunbesök och dialog med samtliga kommunbibliotek årligen ska genomföras. Kommunbesök och dialog med samtliga av länets kommunbibliotek är genomförda under perioden jan-augusti 2010. Dialogmöten inom kultursamverkansmodellen har genomförts i sex av länets sju kommuner (**bilaga 1**).

Arbetet med förenklade rutiner vid bidragshantering har resulterat i framtagande av blanketter för ansökan, beslut och rekvisition som kan följa ett ärende. Blanketterna ska vara kopplade till riktlinjer för stöd och kunna användas av såväl mindre ansökningar som fleråriga projekt. Ökad tillgänglighet genom webbaserad information och onlinetjänst utvecklas.

En provversion av uppgraderad programvara för konstregistrering levererades i början av året. Kvarstår vissa olösta frågor om bilddatabas som beräknas vara lösta vid årets slut.

3.3.3.1 Miljö

(Följande avser länsbibliotekets verksamhet.)

Har samtliga medarbetare fått information om landstingets riktlinjer för resor i tjänsten? Hur följs riktlinjerna upp?

Landstingets riktlinjer för resande tas återkommande upp på arbetsplatsträffar

Har information om landstingets energikampanj "Energismart i Norr" spridits på arbetsplatsträffar och liknande?

Kampanjen i sig har inte tagits upp men miljöfrågor relaterade till arbetsplatsen har diskuterats vid arbetsplats- och verksamhetsträffar.

Vilka åtgärder vidtas för att minska transporter, exempelvis ökad användning av telefon- och/eller videokonferenser?

Se redogörelse under punkten 3.3.1.

Hur många företagskort på Länstrafiken finns inom förvaltningen?

Länsbiblioteksdelen av verksamheten har f.n. ca 10 företagskort på Länstrafiken.

3.3.3.2 Intern kontroll

Finns processer för att säkerställa god tillgänglighet och fungerar de på avsett sätt?
Se redovisning under Medborgarperspektivet.

Följs reglerna i semesterlag och kollektivavtal gällande sparad semester? Dagar över 40 ska betalas ut i februari, har det gjorts?

Medvetenhet om dessa regler finns i verksamheten och de följs.

Följs regelverket för personalförmåner när det gäller förmånsbeskattning av eventuell subventionerad/fri bostad och betalda hemresor?

Frågan är inte aktuell för kulturverksamhetens del.

3.4 Ekonomi

(Följande avser länsbibliotekets verksamhet.)

3.4.1 Beskriv vilka åtgärder som genomförts eller planerats och när de skall genomföras inom ramen för flexibelt resursutnyttjande och effektivare organisation samt vilka effekter i form av kostnadsbesparingar som har åstadkommits eller beräknas åstadkommas.

Målet för verksamheten är ökad kvalitet och service genom samverkan inom givna ekonomiska ramar. Exempel på måluppfyllnad är bl.a. graden av samverkan i arrangemang och projekt. Här kan nämnas samverkan kring uppköp av elektroniska referenstjänster (Kulda), interregional samverkan (Bibliotek24, BIN m.fl.), regional samverkan (Sambiblioteket). Graden av kostnadsbesparing är svår att värdera liksom eventuella organisatoriska effekter.

Måluppfyllelse

Mål: Bedriva minst ett projekt årligen i samverkan med andra aktörer och med extern finansiering.

Tendens jan-augusti 2010: Länsbiblioteket bedriver projektet *Läsrätt, Vägen till biblioteket* samt *Bibliotek24, Konst i världsarvet, Kvinnor och krig* med extern finansiering.

3.4.2 Hur har verksamheten nått sina målsättningar avseende tydliga överenskommelser? (Avtal på verksamhetsnivå, avtal mellan verksamhet och extern part m m)

Kulturverksamhetens målsättning på denna punkt är att verksamheten ska följa de riktlinjer och som gäller för inköp av varor och tjänster. Målsättningen följs upp genom återkommande uppdatering av kunskap om regelverk och upphandlingsavtal som är relevanta för verksamheten.

Måluppfyllelse 2010

Mål: Återkommande uppdatering av kunskap om regelverk och upphandlingsavtal som är relevanta för verksamheten.

Måluppfyllelse 2010: Genomförs regelbundet i samband med arbetsplatsträffar.

3.4.3 Beskriv på vilka sätt uppföljning och avstämning av ekonomiskt utfall skett?

Budgetuppföljning sker månatligen dels genom den avstämning som lämnas till förvaltningen, dels genom månatlig genomgång och analys inom verksamheten.

Mål: Månatlig uppföljning av ekonomi, delårsrapporter, årsbokslut.

Måluppfyllelse 2010: Genomförs regelbundet i samband med arbetsplatsträffar och verksamhetsträffar.

3.4.4 På vilket sätt har verksamheten nått sin målsättning avseende kostnadskontroll?

Målsättningen är en budget i balans. Utfall jan-december 2010 ligger inom riktpunkten och kommer att lämna överskott.

3.5 Ekonomisk redovisning och analys

3.5.1 Resultaträkning

Verksamhet:	Utfall 2010	Utfall 2009	Budget 2010
Verksamhetens intäkter			
Verksamhetens kostnader			
Avskrivningar			
Verksamhetens nettokostnader			
Landstingsbidrag			
Finansiella intäkter			
Finansiella kostnader			
Resultat	0	0	0

3.5.2 Kommentarer till ekonomisk redovisning

3.5.2.1 Jämförelse januari-augusti 2009 och 2010

Kommentarer under denna punkt görs när bokslut för verksamheten januari-december föreligger.

3.5.3 Investeringar

Inga investeringar har gjorts eller planeras under 2010.

3.5.4 Åtgärdsplan med anledning av den ekonomiska redovisningen

Den ekonomiska redovisningen föranleder ingen särskild åtgärdsplan.

4. Kommentarer/slutord

Utifrån avstämning av verksamheten 2010 är målen vad gäller medborgare, externa och interna processer liksom ekonomimålen uppfyllda vid årets slut. Längre sjukskrivningsperioder, som inte har varit arbetsrelaterade, gör att målet vad gäller minskning av sjukfrånvaro under 2010 troligen inte kan nås (länsbiblioteket). Målen vad gäller medarbetarskap och ledarskap är inte uppfyllda men utfall enbart inom kulturverksamheten föreligger ej.

Under perioden har de personella resurserna inom kulturverksamheten minskat till p.g.a. av kraftiga besparingar till följd av landstingets underskott inom hälso- och sjukvården. Tre anställda med huvudsakliga arbetsuppgifter inom kulturområdet har lämnat sina anställningar under januari-augusti 2010 därtill några med arbetsuppgifter för kulturverksamheten i delar av sina tjänster.

Resurserna kommer också i högre grad än hittills tas i anspråk för förvaltningsövergripande uppgifter. Detta kommer för verksamhetens del att fordra renodling och fokusering på de viktigaste arbetsuppgifterna inom ramen för det uppdrag som huvudmannen lämnat samt de krav som följer med det statliga stödet till verksamheten.

Utifrån beslut i Regionala nämnden och samrådsorganet Kulturforum har Regional utveckling/kultur getts uppdrag att i samverkan med Kommunförbundet utgöra processledning för arbetet att ta fram en regional kulturstrategi/-plan för Västernorrland. I processen ingår även att genomföra en revidering av nu gällande regionala biblioteksplan.

Implementeringen av kultursamverkansmodellen och senare det återupptagna regionarbetet kommer att ställa krav på ett engagemang från verksamhetens sida som idag inte helt kan mötas med den personalbemanning som f.n. finns inom verksamheten.

Bilagor:

1. Loggbok – Arbetsprocessen framtagande av regional kulturstrategi, -plan
2. Redovisning av Arrangörslyftet 2010
3. Redovisning av Länsbibliotekets arrangemang, studiedagar och möten 2010
4. Resultat av deltagarenkäter 2010
5. Produktionsmått länsbiblioteket 2003-2010

LOGGBOK

Arbetsprocessen – framtagande av regional kulturstrategi/-plan 2009-2011

Datum	Sammanhang	Form	Utfall
09-12-03	Kulturforums möte	Samråd/uppstart	Beslut att gå vidare
10-01-19	Regionala nämnden	Formellt beslut att starta processen med mål att ingå i modellen 2012	Beslut § 11
10-02-25	ABM Kulturarv	Information	
10-03-19	Kulturforum	Samråd/styrgrupp	Projektorganisation fastställs
10-04-09	Projektgrupp Handlingsplan/mötes- anteckningar	Arbetsmöte	
10-04-16	Projektgrupp	Dialog med Hä kommun	Fördelning av arbetsupp- gående dialogmöte 10-05-31
10-04-29	Lunchmöte med kultur- skolekollegiet i länet (R T)	Information	
10-05-03	Projektgrupp	Arbetsmöte	Handlingsplan/mötes- anteckningar
10-05-04	Murberget Läns museet Västernorrland (R T)	Information/dialog	Dialog
10-05-05	ABM-nätverk Norrland (R T)	Information/dialog	Erfarenhetsutbyte bl.a rörande processen i Norr- botten
10-05-24—25	Kulturchefer/-strategseminarium, Sthlm Arr: SKL. Tema: Kultursamverkansmo- dellen		Erfarenhetsutbyte. Inspel kulturplanens struktur Dialog med Kulturrådet
10-05-26	Arbetsgrupp koffertarbetet, Kommunförbundets lokaler, Härnösand	Arbetsgruppsmöte	Frågor för dialogmöten Vikten att institutionerna är med på dialogmötena i samtliga kommuner. Samsyn rörande definitioner och begrepp
10-05-27—28	Kulturforum och Kultur Z Gemensamt seminarium på Ulvön	Seminarium/Kultur- forumssammanträde	Dialog med Kulturrådet om koffertmodellen. Gemensam diskussion Y och Z län. Avrapportering i Kulturforum om läget i processen.

10-05-31	Lokalt samråd i Härnösand	Dialog/information	Inspel skriftligen och muntligen. Ett första prov rörande formen för dialog. 45 personer närvarande.
10-06-03	ABM Kulturarv	Nätverksmöte	Information/dialog om koffertmodellen med bäring på kulturarvssektorn
10-06-23	Arbetsgrupp koffertmodellen	Arbetsgruppsmöte	Uppföljning av dialogmöte Härnösand. Bakgrundsmtrl. Diskussion om det fortsatta arbetet.
10-06-24	Möte med länsstyrelsen	Arbetsmöte	Diskussion om kopplingar Mellan kulturplan och RUP
10-08-31	Arbetsgrupp koffertmodellen	Arbetsgruppsmöte	Breddkulturrapporten. Diskussion om struktur och upplägg av kulturplanen.
10-09-03	Möte NMD och kulturchefer i Sthlm	Arbetsmöte	Dialog med Kulturrådet om kultursamverkansmodellen. Rapport om arbetet i de län/regioner som ingår i modellen 2011.
10-09-20	Arbetsgrupp koffertmodellen	Arbetsgruppsmöte	Planering av dialogmöten. Skrivuppdrag kartläggningsfasen-
10-09-21	Dialog med länsstyrelsen	Dialogmöte	Diskuterades koppling mellan kulturplanen, RUP och Kulturarv nu och enades om hur vi ska gå vidare.
10-09-21	Dialog med Murberget och hemslöjdskonsulenter om koffertmodellen	Dialogmöte	Informationsutbyte. Skrivuppdrag till läns museet rörande nulägesbeskrivn.
10-09-24	Information och dialog med länets kulturskolechefer	Dialogmöte	Information om modellen Inspel från kulturskolecheferna-
10-09-30	Lokalt dialogmöte Sollefteå	Dialogmöte	70 personer närvarande. Information och dialog. Skriftliga synpunkter lämnades utifrån frågeformulär.
10-10-01	Information till Regionala nämnden om processarbetet.	Information	

10-10-04	Dialog med konstkonsulenterna.	Dialogmöte	Diskussion om konstens roll i kulturplanen. Skrivuppdrag nulägesbeskrivning.
10-10-11—12	Regionala aspekter på kultur	konferens och möte med regionala kulturchefer i anslutning till konferensen	Inspel, information, erfarenhetsutbyte
10-10-14—15	Kulturtinget	Information & dialog	Mentometerfrågor rörande kulturplanen och den reg. kulturen
10-10-18	Lokalt samråd Örnsköldsvik	Information och dialog	Skriftlig dokumentation
10-10-22	Arbetsgruppsmöte i Lögdö	Arbetsmöte	Definition och analysmetod kulturbegreppet. Inledande diskussion om strategimål. Uppföljning av läge i kartläggning.
10-10-27	Information i anslutning till styrelsemöte i NIN	Information och diskussion	Sektorsdialog i arkivfrågor längre fram
10-10-27	Lokalt samråd Timrå	Information och dialog	Skriftlig dokumentation
10-11-09	Arbetsgruppsmöte, Härnösand, Murberget	Arbetsmöte	Arbete med strategimål Skriftlig dokumentation
10-11-12	Dialog med folkbildningen	Dialogmöte	Skriftlig dokumentation
10-11-17	Möte med länsstyrelse, länsmuseum angående revidering av kulturarvsprogram	Arbetsmöte	Kulturarvsmålets koppling till regionala kulturplanen. Inspel kulturfrågor till RUP
10-11-18	Lokalt samråd Kramfors	Information och dialog	Skriftlig dokumentation
10-11-22	Samråd med konstutövare, KLYS-medlemmar i länet	Information och dialog	Skriftlig dokumentation
10-11-24	Lokalt samråd Sundsvall	Information och dialog	Skriftlig dokumentation
10-11-30	Regional nämnd	Fråga om samverkan med länsstyrelse kring nytt kulturarvsprogram för Västernorrland	Beslut enligt förslag.
10-12-06	Arbetsgruppsmöte, Hä	Förberedelse för avrapportering till Kulturforum 2010-12-07	Diskussion om breddkultur. Mötesanteckningar.

10-12-07	Kulturforum	Avrapportering av arbetet hittills. Info om bloggverktyg.	Antogs reviderad processplan. Presenterades plan för fortsatta sektorsdialoger.
10-12-09	Workshop med konstnärer i länet	Inspel till koffertprocessen.	Dokumentation
10-12-14	ABM Kulturarv	Info och dialog	Koppling till kulturarvsprogram och RUP. Info om bloggen KulturplanY

REDOVISNING AV ARRANGÖRSLYFTET 2010

Sammanlagt **147** ansökningar har hanterats i de första två sökomgångarna under 2010.
Av dessa ansökningar gällde **143** stycken arrangörsstöd och **4** stycken busstöd.

Kommun	Antal ansök- ningar	Antal bevilj. arr.	Sökt belopp	Beviljat Belopp 10-12-13	Utbet. 10-12-13	Bidrag 2010	Bidrag Netto 10-12-13
Härnösand	12	7	106 000	62 000	47 000	75 000	13 000
Kramfors	20	13	122 695	66 000	49 500	66 000	0
Sollefteå	13	9	45 800	41 300	31 800	69 000	27 700
Sundsvall	65	26	609 172	141 500	108 400	180 000	38 500
Timrå	3	3	31 875	31 875	16 875	60 000	28 125
Ånge	14	8	134 100	45 000	30 000	45 000	0
Örnsköldsvik	16	11	130 310	68 163	58 663	120 000	51 838
Totalt	143	77	1 179 952	455 838	342 238	615 000	159 163

Studiedagar, kurser, konferenser, arrangemang 2010-01-12-31

Namn	Datum	Målgrupp	Kategori	Antal deltagare	Medarrangör
"Kartan som ingång till kulturarvet" Murberget	16/2	Kulturarvsinstitutioner/ föreningar	Vux	60	ABM Resurs, Kommunförbundet Vnl
"Berättarfest"	26/2-28/2	Allmänheten	Vux/ barn/ungd	380	Berättarnät Mitt m fl.
"Läsrätt" Studiedag/uppstart av projektet	2/3	bibliotekspersonal	Barn/ungd	45	Sam biblioteket
"Mat och pedagogik"	18/3	ABM-anställda	Vux/barn/ ungd	21	ABM Resurs
Utbildningsdag "Är du beredd när katastrofen kommer?" Förstörelse av föremål och handlingar i museum, bibliotek, arkiv etc	29/4	ABM-anställda	Vux	47	ABM Resurs
Inspirationsdag för förskolornas läslustombud Kramfors	5/5	Förskolepersonal, bibliotekspersonal	Ung	40	Kramfors bibliotek
Bemötande på bibliotek, studiedag Härnösand	7/5	Bibliotekspersonal	Vux	72	
Seminarium, Medieplanering barn- och ungdom, Ånge	1/6	Bibliotekspersonal	Barn/ungd	15	Länsbibl AC & BD län, Länecentralen, Umeå
"Hir skriver man?", om att skriva för pressen (pressmeddelanden m m)	3/9	Bibliotekspersonal, ABM-anställda	Vux	17	ABM Resurs
Medieplaneringsseminarium barn- och ungdomslitteratur, Bräcke	28/9	Biblioteksanställda	Barn/ungd	16	Länecentralen, länsbibli- oteken AC & BD län
Föreläsning om SAV-projektet , Östersund	29/9	Biblioteksanställda	Vux/ungd	30	Jämtlands läns bibliotek
"Kulturarv och mångfald", Murberget	29/9	ABM-anställda	Vux/ungd	25	ABM Resurs
"Uppföljning och utvärdering av projekt"	1/10	ABM-anställda	Vux	22	ABM Resurs
POESY Poetry slam Poeter på gymnasieskolor, Arkenbibl. Skrimmel & skralta Öppen scen, Lubbe & Poesyfinal	11/10 14/10-15/10 16/10 16/10	Skolor och allmänhet	Vux/ungd Ungd Barn Vux	35 510 35 170	Biblioteken i länet " Hä kommunbibl. "
Kulturting	14/10-15/10	Kulturtjm, politiker, kulturutövare	Vux	90	Hä kommun
Läsrätts-konferens, Hålsjö folkhögskola	28/10-29/10	Bibliotekspersonal	Barn/ungd	22	
"Dyssleksi – blind, blåst & bortgjord". Medv: Niklas Hyland	15/11-16/11	Bibliotekspersonal, allmänhet	Vux/ungd	90	Härnösands kommun- bibl. & S-valls bibliotek
"Fika & fundera". Workshop för ABM- pedagoger	18/11	ABM-anställda	Vux/ungd	14	ABM Resurs
Nationell taltidningskonferens, Sundsvall	17/11-19/11	Taltidningsredaktörer och övriga taltidningsanställda	Vux	30	TTF
Seminarium om katastrofberedskap och RVR	30/11	ABM-anställda, kommuntjänstemän	Vux	35	Riksantikvarieämbetet

"Allas rätt till information ..."	2/12	Biblioteksanställda, lärare m fl	Vux/ungd	23	Sundsvalls bibliotek
"Inlån, utlån, e-lån" Fjärrlåneseminarium, Umeå	6/12-7/112	Biblioteksanställda	Vux	80	ILS, Umeå, Umeå UB, Länsbiblioteket AC-län

Arbetsmöten 2010-01-01—12-31*

(initierade av och/eller delarrangerade av länsbiblioteket)

Namn	Datum	Därav telefonmöten**
Möte med nätverk för kulturarvsportaler, Skype	18/1	x
Bibliotek24, medlemsmöte Stockholm	29/1	
IKT-konsulentträff, Uppsala	2/2	
Möte med nätverk för kulturarvsportaler	18/2	x
Bibliotekschefsmöte, Söråker	11-12/3	
Barnkonsulentträff Stockholm	15-17/3	
Bibliotek24, styrgruppsmöte	23/3	x
Arbetsmöte angående "Språkjakten"	25/3	x
Medieplanering barn- och ungdomslitteratur	31/3	x
Arbetsmöte angående "Språkjakten"	13/4	x
Bibliotek24, styrgruppsmöte	21/4	x
Bibliotekschefsmöte	26/4	x
Medieplanering barn- och ungdomslitteratur	17/5	x
Arbetsmöte med tillgänglighetskonsulenterna Värmland	20/5	
Länsmöte Östersund med bibliotekspersonal	28/5	
Bibliotekschefsmöte	7/6	x
Planeringsmöte "Språkjakten"	8/6	x
Planeringsmöte "Vägen till biblioteket"	9/6	
Planeringsmöte inför fjärrlåneseminarium 2010-12-6--7	9/6	
Planeringsmöte "Vägen till biblioteket"	16/8	
Bibliotekschefsmöte	24/8	
Planeringsmöte "Språkjakten"	27/8	
Planeringsmöte "Vägen till biblioteket"	31/8	
Planeringsmöte inför fjärrlåneseminarium 2010-12-6--7	6/9	x
Länsbibliotekariemöte i BIN	10/9	x
Möte med Kristinaskolan inom Läsrätt	13/9	
Planeringsmöte "Vägen till biblioteket"	15/9	
Planeringsmöte inför fjärrlåneseminarium 2010-12-6--7	16/9	
Planeringsmöte inför fjärrlåneseminarium 2010-12-6--7	11/10	x
Medieplanering barn och ungdom	19/10	x
Planeringsmöte inför fjärrlånekonferens i Umeå	25/10	x
Möte i portalnätverket (Skype)	9/11	x
IKT-konsulentträff, Göteborg	16/11	
Bibliotekschefsmöte, Härnösand	22/11	
Redaktionsmöte Ungpoesy	26/11	
Styrgruppsmöte Bibliotek24 (Adobe)	3/12	x
Medieplanering barn- och ungdomslitteratur (Adobe)	8/12	x
Avstämningssmöte fjärrlåneseminarium 2010-12-6--7	20/12	x

*Interna arbetsmöten med enbart egen personal i Hä inför egna arrangemang är inte medräknade i förteckningen, ej heller ABM-arbetsmöten.

** Telefonmöten eller skype, Adobe Connect Professional.

20 av 38 egna arbetsmöten (52,6 %) genomförda som telefonmöten eller med annan distansoberoende teknik och 14,3. % av externa arbetsmöten.

Arbetsmöten/kurser/konferenser 2010-01-01—12-31

(externa)

Namn	Datum	Deltagare	Därv telefonmöten
Möte länskulturkonsulenter	19/1	Per-Erik W, Karin L, Eva N, Isabella J	
Seminarium "Nättjänster" Umeå	24/2	Per-Erik W	
ZY-föreningen årsmöte Sundsvall	18/3	Per-Erik W	
Dialogmöte med Kungliga Biblioteket	18/3	Eva N	
"Kunskap för digital delaktighet"	24/3	Per-Erik Wik	
Konferens Sundsvall, "Skola + Kultur - Varför då?"	24/3	Eva N	
"Littfest", Umeå	9-10/4	Eva N, Karin L	
Fortbildning i W-LUPP, Kommunförbundet	13/4	Eva N	
Möte Sundsvall, länskulturkonsulentsamverkan	13/4	Karin L, Per-Erik W	
Nordisk barnlitteraturkonferens, Stockholm	19-21/4	Eva N	
Träff med arkivnätverk, ABM resurs Västernorrland	4/5	Per-Erik W	
"Samarbete i Norrland", ABM i Norrland - Region Norrland Västerbotten	5/5	Per-Erik W	
Samråd och samarbete med Barnens bibliotek	20/5	Karin L	
Konferens "Hur står det till med tillgängligheten?" Umeå	25/5	Isabella J	
ZY-föreningen möte Östersund	27/5	Per-Erik W	
Sambibliotekskonferens i Valmiera	26-29/5	Gunilla J	
Länsmöte Östersund	28/5	Per-Erik W, Karin L, Isabella J, Eva N	
ExLibris informerar om Primo	31/5	Per-Erik W	x
EBSCO internetbaserad utbildning "Webinar"	10/6	Per-Erik W	x
Barnwebbkonferens i Göteborg	14-16/6	Karin L	
Utbildningsdag EBSCO	10/9	Per-Erik W	x
Bok- & Biblioteksmässan, Göteborg	23/9-26/9	Per-Erik	
Digitaliseringskonferens, Umeå	20/10-21/10	Per-Erik W	
ABM-konferens, Linköping	26/10-27/10	Per-Erik W	
KLIV-seminarium om språk och sociala medier	17/11	Per-Erik W, Eva N	
"Arbetsglädje och bemötande" ZY-konferens i Östersund	23/11	Per-Erik	
Litteraturpedagogisk fortbildningsdag, Sundsvall	23/11	Eva N	
Styrelsemöte i SLB (Adobe)	3/12	Roland T	x

Kommunbesök

Beskrivning	Deltagare från Länsbiblioteket	Datum
Timrå	Per-Erik, Gunilla	22/1
Ånge	Gunilla, Per-Erik	9/2
Kramfors	Roland, Isabella	15/2
Sollefteå	Gunilla, Karin	11/2
Härnösand	Roland, Isabella	18/1

Sundvall	Gunilla, Karin	22/1
Örnsköldsvik	Roland, Karin	18/2
Härnösand (KOMMA,)	Eva	6/5, 11/5
Sollefteå (KOMMA,)	Eva	18/5
Kramfors (KOMMA,)	Eva	19/5
Örnsköldsvik (KOMMA,)	Eva	26/5
Timrå (KOMMA,)	Eva	2/6
Ånge (KOMMA,)	Eva	3/6
Timrå (Läs rätt), Söråker (8/11)	Eva	3/9, 8/11

ABM Samverkan

ABM Kulturarv	25/2, 3/6, 29/9, 14/12
ABM Resurs - styrgrupp	15/2, 15/4, 3/4, 13/10, 21/9 (möte m. Ist) , 15/12-16/12
ABM Portalgrupp (Pg), ABM övrigt (arbetsgrp, EuropeanA m fl)	14/1, 3/2, 4/2, 2/3, 11-12/3, 24/3, 25/3, 15/4, 22/4, 4/5, 5/5, 11/5, 25/5, 26/5, 4/6, 26/8, 1/9, 8/9, 13/9, 30/9, 5/10 , 19/10, 24/11, 9/12, 17/12

Arbetsplatsträffar/personalmöten & samverkansmöten, Sambiblioteket 2010 jan-december

Arbetsplatsträffar länsbiblioteket Planeringsmöte	13/1, 20/1, 27/1, 10/2, 25/2, 10/3, 17/3, 24/3, 31/3, 14/4, 22/4, 1/9 (planeringsdag), 8/9, 22/9, 30/9, 27/10, 10/11, 24/11, 1/12
Taltidningsmöte Referensgruppsmöten taltidningen	11/3, (26/3), 29/4, 21/5, 27/5, 10/6, 30/9, 21/10, 11/11, 25/11, 2/12
Verksamhets(basenhets-)möte	26/2, 26/3, 21/5, 17/6, 8/10, 10/9, 11/11, 10/12
Husgrupp Sambiblioteket	11/1, 8/2, 8/3, 12/4, 28/4, 22/8, 6/9, 18/10, 3/11, 11/11, 17/11, 24/11, 17/12
Sambomöte	26/1, 8/6, 3/11, 14/12
Sambiblioteksråd	3/6, 30/9, 30/11
Sambibliotekets IT-grupp	15/1, 15/2, 12/4, 29/4, 7/6, 19/9, 25/10, 13/12,
Systemråd	5/3, 12/10



RESULTAT AV DELTAGARENKÄTER 2010**

Arrangemang 2010	In- bjudan	Pro- gram	Med- verkande	Teknik	Lokal	Nöjdhet med arr.
2010-02-26 "Berätta mera" Ulf Årnström	4,8	4,3	4,7	4,3	4,5	4,3*
2010-03-02 Uppstart projektet "Läsrätt"	4,1	4,5	4,6	3,6	3,8	4,4
2010-05-05 Inspirationsdag för förskolornas läslustombud	4,4	4,6	4,7	4,2	2,8	4,5
2010-05-07 "Bemötande på bibliotek"	4,3	3,6	4,1	3,7	3,2	3,8
2010-09-03 "Hur skriver man?"	4,4	4,3	4,6	4,4	4,3	4,5
2010-10-01 "Praktiska tips på uppföljning ..."	4,5	4,4	4,6	4,7	4,5	4,6
2010-10-28—29 "Läsrätt. Inspirationsdagar på Hola"	4,6	4,6	4,6	4,4	4,1	4,5
2010-12-02 "Allas rätt till information"	4,6	4,8	5	4,8	4,2	4,8
2010-12-6—7 Fjärrläneseminarium, Umeå						4,3
Totalt (medel):	4,5	4,4	4,6	4,3	3,9	4,4

* Enkät utförd i Survey Monkey. Låg svarsfrekvens

** Deltagarnas omdömen lämnas på en skala 1-5 där 5 är högsta betyget.

Produktionsmått 2003–2010**Studiedagar/arr, utbildning, rådgivning, arbetsmöten²**

	ANTAL						
	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Antal deltagare	37 1 390	47 1 991	37 1 687	38 2 090	36 ca 2 200	34 ca 1370	25 1 924
Barn & ungdom, barnbibl., lär., skolbibl.	2	16	11	10	2	9	6
Barn & ungdom, vuxna	11	18	15	14	17	9	8
Vuxna	18	13	11	14	15	16	11
Andel (%) som riktar sig till barn/ungd och barn/ungd/vux	41,9	72,3	70,3	63,2	52,8	52,9	56 %
Egna arbetsmöten/kommunbesök (Därav kommunbesök)	73	75	61	36	53	70	53 (16)

² I statistiken räknas inte in arbetsmöten som ingått i planering för egna arrangemang samt arbetsplatsträffar och liknande.

Kompletterande medieservice

	ANTAL							
	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Depositioner (volymer)	49 1 320	1 444	51 1 455	59 1 507	87 1 919	78 1 375	83 1 250	Ej klart 10-12-20
Talboksdepositioner (antal emballage)	12 489	522	338	289	0 ²	0 ²	0 ²	0 ²
Inkommande fjärrlån	7 310							10-12-20
Effektuerade fjärrlån Effektuerade fjärrlån i % av inkommande	122,7% (ingår omlån) ¹	168,5 % (ingår omlån) ¹	170,7 % (ingår omlån) ¹	7 305 173 % (ingår omlån) ¹	7 405 166,8 % (ingår omlån) ¹	6 478 145,9 % (ingår omlån) ¹	4 375 123 % (ingår omlån) ¹	Ej klart 10-12-20

¹ Omlån och reservationer registreras ej som inkommande fjärrlån om de görs direkt i Sambibliotekets biblioteksdatasystem. Därav effektueringsgrad över 100 %

² Länsbiblioteket har fr o m 2006 slutat att låna ut talböcker i form av depositioner. Utlån sker i form av enstaka lån.

Kulturtorget/Kulturguide Västernorrland

	Antal poster 2003	Nya poster 2004	Nya poster 2005	Nya poster 2006	Nya poster 2007	Nya poster 2008	Nya poster 2009	Nya poster 2010
Antal poster	89	15	5	105	ca 45	ca 25	ca 30	ca 35
Antal besök på webbsida				40 000	6 821	12 681	32 000	27 000

Länsbibliotekets hemsida

	2003	2004	2005	2006	2007 ³	2008	2009	2010
Besök på lbl:s webbplats	53 203	55 540	58 850	70 600	70 500 261 besök/dag. Varje besökare besöker i genomsnitt tre sidor.	84 600 295 besök/dag Varje besökare besöker i genomsnitt fyra sidor.	82 500 295 besök/dag Varje besökare besöker i genomsnitt fyra sidor.	57 000 295 besök/dag Varje besökare besöker i genomsnitt fyra sidor.

Bothnica (databas över regional litteratur. Samverkan mellan länsbiblioteken i Y, X, AC och BD län.)

Poster ⁴	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Antal poster totalt	13 891	17 550	25 340	29 220	37 207	44 579	46 997
Därav V-norrlands andel	3 565	4 056	8 029	10 016	10 913	11 580	12 618

³ I webbstatistiken räknas inte in sökmotorernas regelbundna besök för att samla in uppgifter till sina index. Mätningen för 2007 har gjorts med hjälp av två olika statistiktjänster. Resultaten visar olika värden men 2006 men avvägs i förhållandet till resultatet i förra årets mätning.

⁴ Statistiken avser Bothnica efter överförande av databasen till Libris. Numer ingår även Gävleborg (2 111 poster) i Bothnica.

Taltidningen och Y-bladet

	2005	2006	2007 ⁵	2008	2009	2010
Taltidningen norra						
Antal nr/år		41	43	40	41	40
Antal prenumeranter	240	217 (197 cd, 30 kass.)	215	220	214	212
Nya prenumeranter	35		25	21	24	22
Vilande prenumerationer			14		13	14
Avslutade prenumerationer			20	23	26	21
Taltidningen södra						
Antal nr/år	222	42 208 (198 cd, 33 kass.)	43 210	40 210	41 205	40 198
Antal prenumeranter	27		26	23	25	15
Nya prenumeranter			14		14	16
Vilande prenumerationer			29	27	16	20
Avslutade prenumerationer						
Båda editionerna						
Antal nr/år	42	41 resp 42	43	40	41	40
Antal prenumeranter	462	425 (395 cd, 63 kass.)	425	430	419	410
Nya prenumeranter			51	44	49	37
Vilande prenumerationer			28		27	30
Avslutade prenumerationer			49	48	42	41
Y-bladet						
Antal nr/år	22	21	23	20	20	2
Prenumeranter (antal ex)	150	195 (varav 9 i punktskrift)	182 (varav 8 i punktskrift)	? (varav 9 i punktskrift)	202 (varav 8 i punktskrift)	183 Ej klart 10-12-20
Pdf-versionen på webbsidan	<150	<150	<150	<150	<150	

⁵ Antalet prenumeranter har minskat något i huvudsak p g a att några brukare valde att avstå från prenumeration i samband med teknikövergång från kasset till cd.